

ÁRUHÁZI TÁJÉKOZTATÓ/ HÁZIREND

Az áruház személy- és vagyonvédelmét az adott áruház bejáratánál kihelyezett Biztonsági Szolgálat látja el.

A szolgáltató cég székhelye szintén ki van helyezve az adott áruház bejáratánál.

A Társaságunk által üzemeltetett áruház területére látogatóként vagy vásárlóként belépő személy ráutaló magatartásával egyetért és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen áruházi tájékoztatóban és házirendben írtakat.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy az áruház, valamint a hozzá tartozó parkoló területén a személy- és vagyonvédelem biztosítása a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Vagyonvédelmi tv.) 22-33. §-ai, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései, valamint az 2017. évi XC. törvény 273 § -a alapján történik.

Amennyiben az Áruházi Tájékoztatóban megfogalmazottakkal kapcsolatban észrevétele, megjegyzése van, illetve a vagyonőrzési feladatokat ellátó személy intézkedései által okozott jogsérelem esetén az áruház igazgatójához/ üzlet vezetőjéhez fordulhat, aki haladéktalanul szóban vagy 30 napon belül írásban tájékoztatja Önt; (Vagyonvédelmi tv. 28. § (2) e. pont).

I. Adatvédelmi tájékoztató a zárláncú video-rendszer működtetéséről

1. Vásárlóink, látogatóink, alkalmazottaink élete, testi épsége, személyi szabadsága, az üzleti titok védelme, a veszélyes anyagok őrzése, a vagyonvédelem, a jogsértő cselekmények megelőzése, észlelése, bizonyítása, valamint az elkövetők tettenérése érdekében áruházaink egész területén zárláncú video-rendszer működik, melynek felvételeit Társaságunk - felhasználás hiányában - a 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott ideig őrzi meg. Társaságunk a kamerarendszert az Infotv. 1.§ (a) szerinti önkéntes hozzájárulás alapján kezeli, a következők szerint. Az adatkezeléssel érintett személy az Adatkezelő által üzemeltetett áruházakba/boltokba, illetve az azokhoz kapcsolódó parkolók (a továbbiakban: Objektum) területére történő belépéssel, mintegy ráutaló magatartással hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett Objektumok területén róla kép-, hang-, valamint kép és hangfelvétel készüljön. A Biztonsági Szolgálat a felvételeket a 2005. évi CXXXIII. törvény előírásai alapján jogosult kezelni.
2. A kamerák az Objektum teljes területén készíthetnek kép- és hangfelvételt, azoknak a helyiségeknek a kivételével, amelyek megfigyelése az emberi méltóság sérelmével jár.

Az Adatkezelő az alábbi helyiségekben nem végez kép- és hangrögzítést, és nem alkalmaz technikai eszközt:

- a) szociális helyiségek,
 - b) öltözők,
 - c) zuhanyzók,
 - d) mosdók.
3. a kamerák képét egy zárt rendszeren keresztül rögzítő berendezéseken tároljuk, a kifejezetten erre a célra kialakított biztonsági helyiségben;
 4. a rögzített adatokhoz a Társaság illetékes biztonsági vezetője és a kamerarendszert kezelő személyzet – biztonsági operátorok – férhetnek hozzá;
 5. a rögzített felvételeket bűncselekmény / szabálysértés elkövetése esetén, hatósági megkeresésre, lefoglalási határozat útján, az eljáró hatóság részére biztosítjuk, azok egyéb felhasználásra nem kerülnek;
 6. az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Az érintett kérelmére a Társaság köteles 30 (harminc) naptári napon belül írásbeli tájékoztatást adni a személyes adatok kezeléséről. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás és a bírósági jogérvényesítés joga.
 7. Az adatkezelés nyilvántartási azonosítója: 707-0006.

II. Biztonsági tájékoztató

1. az áruház egész területén detektívek dolgozhatnak;
2. a Társaság a 707-0007 adatkezelési nyilvántartási azonosító számon jogosult a szabálysértések, és bűncselekmények során felvett jegyzőkönyvekben az érintettek személyes adatait az előírásoknak megfelelően kezelni;

3. a Társaság befejezett lopásként értelmezi azt, ha a vásárló a terméket az eladótérben, még fizetés előtt a ruházatába vagy csomagjába rejti, vagy elfogyasztja, megrongálja azt, mely minden esetben – értékhatártól függően - szabálysértési vagy büntetőeljárást von maga után; (BH 1995.73; BH 1990.460; BH 1984.133)
4. szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése esetén a Társaságunk az elkövetővel szemben érvényesítheti az ügy kivizsgálása során keletkezett kárát és kiadásokat;
5. a Társaságunk fenntartja a jogot, hogy bármely kereskedelmi egységünkben a házirendet megsértő, szabálysértést, bűncselekményt elkövető személyt a tulajdonában lévő területről kiltassa, ilyen személlyel jogviszonyba ne lépjen;
6. amennyiben, mint kiltott személy figyelmen kívül hagyja felszólításainkat és továbbra is látogatja a kereskedelmi egységeinket, abban az esetben a kiltott személyt jogosulatlan látogatónak tekintjük, és ennek megfelelően járunk el;
7. a kiltás alatt lévő személy írásbeli kérelemmel fordulhat a kiltó kereskedelmi egységünk vezetőjéhez a kiltás felülvizsgálata, feloldása érdekében, melyet 30 napon belül kivizsgálunk és írásban tájékoztatást adunk megállapításunkról;
8. amennyiben a kiltott személy nem ért egyet a kiltással, panaszával a kereskedelmi egységünk vezetőjéhez fordulhat, aki az esetet kivizsgálhatja és 30 napon belül írásban tájékoztatja döntéséről.
9. az áruház területére tilos behozni, fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanóanyagot, robbanóanyagnak látszó tárgyat, illetve közbiztonságra különösen veszélyes eszközöt; (2005. évi CXXXIII. törvény 28. § (2) b. pont)
10. az egyes árucikkek azonosítása és épségének ellenőrzése végett – az Önök érdekében - a pénztáros vagy a pénztárnál lévő vagyonnőr jogosult a kartonozott, fóliázott, dobozott árut az áru sértetlenségének biztosítása mellett felnyitni;
11. az áruház egész területén a kép és/vagy hangfelvétel készítése csak előzetesen egyeztetett, a Társaság által kiadott írásos engedély birtokában lehetséges;
12. Az áruház vásárlók által látogatott területére fogyatékkal élő személy által, segítő kutya bevihető az 27/2009. (XII.03.) SZMM rendelet 9. § (1) bekezdése a és b pontjai

továbbá 3. § (1) bekezdés alapján. Segítő kutyának az az állat tekinthető, amelyik el van látva a kiképző szervezet logójával

Értelmező rendelkezések:

Fogyatékossgal élő személy: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.) 4. § a) pontjában és a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény 1. cikke szerinti személy.

A segítő kutya kiképzése és alkalmazhatósága szerint lehet: a rendelet 2 § (1) bekezdése alapján: vakvezető kutya, mozgáskorlátozott személyt segítő kutya, hangot jelző kutya, rohamjelző kutya, személyi segítő kutya, terápiás kutya. A segítő kutyát megkülönböztető jelzéssel kell ellátni, amelyen a 3. § (1) bekezdés szerinti kutyát kiképző szervezet logójának szerepelnie kell.

A 9. § (4) bekezdése alapján: A létesítmény (terület) fenntartója, üzemeltetője, tulajdonosa, illetve az általa megbízott személy a segítő kutyát akkor távolíthatja el a létesítményből (területről), ha a segítő kutya a létesítményben (területen) tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. A 10. § (2) bekezdése alapján: A segítő kutyát alkalmazó személy szájkosár nélkül alkalmazhatja a segítő kutyát. A 12. § (2) bekezdése alapján: A segítő kutya által okozott kárért való felelősségre a Ptk-nak az állattartók felelősségére vonatkozó szabályai az irányadóak azzal, hogy az állat tartójának a segítő kutya kiképzésének ideje alatt a kiképző, a segítő kutya átadását követően a gazda minősül.

III. A személy- és vagyonőr jogosult:

1. Az áruház és annak alkalmazottainak, eszközeinek, értékeinek és vagyontárgyainak védelmét biztosítani;
2. A vagyonőrzési feladatokat ellátó személy- és vagyonőr a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének őrzése során jogosult:
 - b. a területre belépő vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására, a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására felhívni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlanúsága esetén az érintett belépését, ott-tartózkodását megtiltani és távozásra felszólítani. Indokolt esetben igazolásra jogosult hatósági személyt felkérni; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (1) a) pont)
 - c. a területre belépő vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására felhívni, illetve hozzájárulásával a csomagját, járművét

valamint a szállítmányt ellenőrizni; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (1) b. pont)

d. a területen tartózkodó vagy onnan kilépő személyt csomagja tartalmának, járművének, valamint a szállítmánynak bemutatására felhívni; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (1) c. pont)

e. a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felszólítani; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (1) d. pont)

f. elektronikus vagyónvédelmi biztonsági rendszert alkalmazni; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (1) e. pont)

g. a területre belépők ellenőrzésére fegyver-, illetve robbanóanyag-kutató műszert alkalmazni és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelét megtiltani; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (1) f. pont)

1. a vagyónőr a Társaság ingóságát annak területén kívül is védheti, ennek során a fentiekben meghatározott jogok illetik meg; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (2))

2. a pénz- és értékszállítást jogtalanul akadályozó, illetve az őrzött vagy szállított érték biztonságát veszélyeztető személyt kilétének igazolására, a tevékenységét akadályozó, veszélyeztető magatartásának abbahagyására felhívni; (2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (4))

3. az intézkedésében érintett személyt felhívni kilétének igazolására. Ha az általa erre felkért személy önként és hitelt érdemlően nem igazolja kilétét, a személyazonosság megállapítására - indokolt esetben - igazoltatásra jogosult hatósági személyt kérhet fel; (2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (1))

4. a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni és a birtokában lévő, bűncselekményből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozó hatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is; (2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (2))

5. arányos mérvű kényszerítő testi erő alkalmazásával:

- a) a védett személy biztonságát fenyegető támadást elháríthatja; (2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (3) a. pont)
 - b) a védett létesítménybe, területre való jogosulatlan belépést megakadályozhatja, a jogosulatlanul bent tartózkodót onnan eltávolíthatja; (2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (3) b. pont)
 - c) a rendezvényt zavaró vagy annak biztonságát veszélyeztető személyt a rendezvényről eltávolíthatja; (2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (3) c. pont)
 - d) a pénz- és értékszállítást jogtalanul akadályozó személyt eltávolíthatja, illetve a szállítmány biztonságát fenyegető támadást elháríthatja. (2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (3) d. pont)
6. a feladata ellátása során vegyi eszközt (gázsprayt), gumibotot, örkutyát, valamint - az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint - lőfegyvert, gáz- és riasztófegyvert tarthat magánál és azokat csak jogos védelmi helyzetben, illetve végszükség esetén alkalmazhatja; (2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (4))
 7. az áruvédelmi rendszer jelzését követően a vásárlót, illetve a lopáson tetten ért személyt, csomagját tanúk jelenlétében az erre a célra fenntartott helyiségben – az intézkedés alá vont személy együttműködése esetén – a vonatkozó előírások betartása mellett átvizsgálhatja. Amennyiben az ellenőrzés fent rögzített módjához az érintett nem járul hozzá, úgy a vagyonőr - az áruvédelmi kapuriasztó jelzése okán a 2005. évi CXXXIII. törvény 27. § (2) - bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt visszatarthatja a nyomozóhatóság haladéktalan értesítése mellett annak kéréséig;
 8. a vagyonőri helyiségben történt eljárásról minden esetben jegyzőkönyvet felvenni;
 9. hamis vagy hamisnak tűnő bankjeggyel, bankkártyával, vagy utalvánnyal fizető vásárlót a rendőrhatalóság megérkezéséig visszatartani;

IV. Megkérjük kedves vásárlóinkat, hogy

1. a máshol vagy korábban vásárolt termékeket – melyeket nálunk is lehet vásárolni, és amelyek bontatlan csomagolásúak, vagy nagyon újszerűek – a későbbi kellemetlenségek elkerülése érdekében, minden esetben a vevőszolgálati pultnál, az ott dolgozó vagyonőrnek mutassák be. Azokban az áruházakban, ahol erre lehetőség van, kérjük a nagyméretű vagy a vásárláshoz nem szükségszerű táskák, csomagok, termékek – saját felelősségre - csomagmegőrzőben történő elhelyezését, mely

kényelmesebbé teszi a vásárlást az Ön számára. Amennyiben ezek közül egyik lehetőséggel sem él, az esetleges félreérthető helyzetet a Társaság a tulajdon elleni cselekmény elkövetésének alapos gyanúja esetére vonatkozó szabályok szerint vizsgálja ki;

2. az áruházba befelé jövet az áruvédelmi kapu jelzése esetén – a későbbi félreértések elkerülése érdekében – tájékoztassák a legközelebbi vagyonőrt, aki a jelzés okát kérésük esetén kivizsgálja, ellenkező esetben a kifelé történő jelzés esetén a vagyonőr jogosult az I/9. pont szerint eljárni;
3. a pénztárnál történő fizetésnél szíveskedjenek minden nálunk vásárolt terméket a bevásárlókocsiból a pénztárgép szalagjára helyezni;
4. bankkártyás fizetés esetén - a kártyabirtokos saját érdekében - a pénztáros kérésére a személyazonosságuk igazolása céljából az erre alkalmas hivatalos, fényképes okmányt mutassák be;
5. azon bankkártyák esetén, melyekhez nem szükséges a PIN kód használata, minden esetben igazolják személyazonosságukat a pénztárban dolgozó munkatársunknak;
6. a pénztártól való távozáskor a pénztáros vagy a vagyonőr kérésére, a birtokukban lévő táskát, csomagot, hátizsákot mutassák be; (táskának minősül a kisméretű női kezitáska is, és csomagnak tekintjük a babakocsit is)
7. őrizték meg a vásárlást igazoló blokkot, mert arra a vevőszolgálati pultnál szükségük lehet, illetve az áruvédelmi kapu jelzése esetén a vagyonőrök ellenőrizhetik azt, összevetve a vásárolt termékekkel;
8. az áruház területén figyeljenek saját személyes tárgyaikra, értékeikre, mert elvesztésükért vagy más személy által ezekben okozott károkért felelősséget a Társaságunk nem vállal;

V. Házirend

Jelen Házirend személyi hatálya minden Tesco áruház területén (Áruház és parkoló) tartózkodó személyre kiterjed. Kérjük ezért látogatóinkat, hogy balesetvédelmi, biztonsági és vagyonvédelmi okokból a Házirend rendelkezéseit betartani szíveskedjenek, ellenkező esetben Áruházunk jogosult a szükséges intézkedések megtételére, ennek megfelelően vállalatunk kezdeményezheti a házirendet megsértő személyek kitiltását a kereskedelmi egység területéről.

1. A szociális helyiségeket (mosdó - pelenkázó) csak rendeltetésszerűen lehet használni. Nem rendeltetésszerű használat - többek között - a zuhanyozás, borotválkozás, hajvágás, alvás.
2. Az áruház területén a dohányzás és nyílt láng használata nem engedélyezett.
3. Az áruház és a parkoló területén nem megengedett:
 - a) a koldulás, vásárlók zaklatása, életvitel szerű tartózkodás;
 - b) rendezvények szervezése és tartása a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
 - c) termékek árusítása a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
 - d) adományok gyűjtése a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
 - e) szórólap osztása a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
 - f) plakátok elhelyezése a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
 - g) a környezet szennyezése (szemetelés),-hulladék lerakás;
 - h) a hulladéktárolók tartalmának átvizsgálása;
 - i) parkolóban nyitvatartási időn kívül jármű parkoltatása;
 - j) egyéb, a Tesco érdekeit sértő tevékenység.
4. Az áruház eladóterében nem megengedett:
 - a) a ki nem fizetett terméket elfogyasztani;
 - b) a ki nem fizetett terméket elrejtteni;
 - c) a ki nem fizetett terméket megrongálni.
5. A hatályos jogszabályokba ütköző magatartást tanúsítani.